

Doma ako vo svete

Best Nanny

Petra Ficová
Samanta Cristina Alves Lima

Samanta je 27-ročná Brazíľčanka, ktorá sa zamilovala do Slovenska. Po presťahovaní sa do Bratislavy mala problém s prácou – nevedela jazyk a ani jej angličtina nebola najlepšia. Zdanlivá nevýhoda ju priviedla k Petre, pre ktorú ako nanny pracovala takmer štyri roky.

Petra je fotografka, ktorá má tri psy, dve roboty, dve kobyly a TRI deti. O tom, že bude mať nanny na pomoc s deťmi vedela skôr ako bola tehotná, lebo neplánovala prestať pracovať. Samanta naučila jej Johanku a Dorotku skvele po španielsky a biznis nápad bol na svete.

Text: Andrea Coddington / Foto:Petra Ficová

Samanta: Veľa slovenských rodín chce, aby ich deti hovorili viac ako jedným jazykom. S opatrovatel'kou sa deti učia jazyk a ani o tom nevedia. Nepracujeme len so zahraničnými opatrovatel'kami, máme aj slovenské, ale vo veľmi malom množstve. Obvykle máme španielčinu/ angličtinu/ francúzštinu/ nemčinu/ čínštinu. Našou úlohou v agentúre je byť sprostredkovateľom medzi opatrovatel'kami a rodinami. Študujeme všetky prijaté životopisy, pozývame na pohovor tie najlepšie profesionálky, kontrolujeme ich minulosť, odporúčania, registre trestov a dokonca aj sociálne siete. Potom ich zaškolíme a ukážeme ich profily rodinám, o ktorých si myslíme, že by to bol skvelý fit.

Petra: Môj život momentálne vystihuje asi najlepšie fakt, že som práve pri šoférovaní rozmýšľala, ako by sa dalo dosiahnuť, aby som vôbec nemusela spať...lebo vtedy by mi to asi viac-menej časovo vychádzalo, stíhať všetko, čo som si naplánovala. Okrem toho všetkého, samozrejme, stále fotím. Mám rada pocit, že som niečo vytvorila... TOTO je moje dielo, môj rukopis, niečo, čo tu po mne zostane a budem si to môcť pozrieť aj o 30 rokov.

Petra: Podľa mňa každý urobí vo svojom živote ústupky pre deti. Minimálne teda každá matka. To už nie je „len si vybehnem niečo kúpiť, len si vybehnem zacvičiť“... no moja milá, máš doma človečika, za ktorého si zodpovedná, Ty už si dovybiehala! Prvé mesiace sú vždy najťažšie, lebo každé bábo je iné, dokonca aj keď pochádzajú od rovnakých tvorcov a.k.a. rodičov - viem porovnať, keďže mám tri - čiže najväčšie ústupky sú asi časové, kým si to celé sadne, proste sa stále ponáhľáš domov. Postupne ale, ako deti rastú a Ty vieš, že sú v dobrých rukách aj keď nie si doma, kvôli deťom už ústupky robiť nemusíš.





Petra: Ja to mám v hlave nastavené tak, že chcem, aby na mňa boli moje deti hrdé, a to aj za prácu, ktorú robím a že verím, že jeden človek dieťaťu ani pri najväčšej snahe nemôže dať toľko, čo viac dobrých ľudí. Iné zážitky majú deti s mamou či otcom, iné s babkou a dedkom, iné s krstnou mamou, iné v škôlke či s opatrovateľkou. To všetko dieťa formuje, takže podľa mňa, keď spoločníkov do života našich detí vyberáme zodpovedne a poriadne, môže ich to len posunúť vpred.

Petra: Tri malé deti nezaujímajú, či si jedla alebo spala... takže priberať nemám kedy. Celý život však cvičím

vo fitku a práve po prvom pôrode som začala cvičiť s trénerkou, čo mi úplne vyhovuje, takže sa snažím chodiť pravidelne. No a o zvyšok môjho JA sa starajú odborníci v salónoch ENVY. Pracovať môžem len vďaka tomu, že (okrem svojej chuti do práce teda) mám fantastické posily k deťom. Od začiatku mi pomáhajú rodičia a 4 roky to bola naša úžasná Samanta.

Vždy som chcela opatrovateľku zo zahraničia, pre jazyk. Obdivujem ľudí, ktorí sa vedú na počkanie prepínať z jedného do druhého jazyka, prípadne tretieho... a tento benefit som chcela dopriať svojim deťom. Deti v malom veku to najmä nepocitujú ako učenie ako ho poznáme my, len nasávajú informácie ako malé špongie a zrazu - komunikujú.

Samanta: Zdá sa, že som bola dobrou reklamnou kampanou na to, čo robíme teraz a ani som o tom nevedela, lebo Petrine deti zbožňujem. Niektorí jej priatelia prejavili záujem a niekoľkým sme nanny aj naši. Asi rok sme agentúru riešili teoreticky (covid nám to tiež neuláhal), robili si systém, radili sa s odborníkmi, čo a ako by sme mali nastaviť a reálne fungujeme približne od jari tohto roku. Stali sme sa s Petrou spoločníčky a za jej detmi chodím vo voľnom čase.

Petra: Každý klient je špecifický a hľadá niečo iné, takže si v prvom rade vypočujeme jeho požiadavky, aby sme vedeli, čo hľadá. Niektorí chcú pani na full time len k deťom, niektorí chcú, aby aj upratovala, niektorí potrebujú, aby mala vodičák a varila, niektorí chcú zdravotnú sestru a niektorí chalana, ktorý sa s deťmi dvakrát do týždňa poriadne vybláži. My medzitým inzerujeme a naberalíme ľudí, ktorí už sú na Slovensku. Prekvapilo ma, ako veľa cudzincov žije už len v Bratislave. Samanta robí prvé online pohovory, adeпти a adepty posielajú životopisy, a keď sa nám páčia a najmä majú skúsenosti s prácou s deťmi, pozývame si ich do kancelárie na osobný pohovor.

Samanta: Tam vyplnía dotazník, preukážu sa doklad-

mi, musia priniesť výpis z registra trestov a poskytnúť nám referenciu z bývalej práce, ktorú vždy overujeme. Natočíme si krátku videovizitku, ktorú vieme prezentovať klientom. Zorganizujeme ďalšie kolo interview, tentokrát už medzi klientom a nanny. Potom si rodina otestuje nanny v skúšobnej dobe a obe strany si povedia, či chcú pokračovať. Ak by čokoľvek nesedelo, hľadáme ďalej.

Petra: Najviac opatrovateľiek máme z krajín Blízkeho východu, najmä čo sa týka študentiek pediatrie a farmácie, ale musím povedať, že v podstate každý týždeň máme v kancelárii mix z celého sveta. Južná Amerika je tiež častá, Británia, Írsko, Nigéria, Ghana, Ukrajina, Filipíny ...

Petra: Samozrejme, poskytujeme aj zmluvnú záruku, že pokiaľ by sa prvé tri mesiace čokoľvek stalo, agentúra to bude riešiť a bezodplatne nájde pre rodinu adekvátnu náhradu. Často sa stretávam s reakciami ľudí, či sa nebojím niekoho odporučiť, že ide o deti, čo ak sa niečo stane... keby sme takto pristupovali ku všetkému, neurobil by nikto nič a zostali by sme v dobe kamennej. Ved' čo ak murár zle postaví stenu a dom spadne? Čo ak chirurgovi zomrie pacient na stole? Čo ak...? Ja to beriem tak, že agentúra je práve tá autorita, kam keď niekto príde, nechá si overiť ID, register trestov, referencie, je to pre mňa záruka, že nemá zlý úmysl. V opačnom prípade by sa s nimi naša cudzinecká polícia veľmi „nepárala“.

Samanta: Odporúčame len také opatrovateľky a opatrovateľov, ktoré by sme si samy pustili domov. Zvyšok je už samozrejme na rodine, som si istá, že každá matka si prvé dni a týždne novú opatrovateľku všima a kontroluje, a keby sa jej čokoľvek nepozdávalo, môže nám to dať okamžite vedieť a budeme to riešiť. Okrem jazyka pre deti je pre klientov zaujímavé aj zachovávanie súkromia...zahraničná opatrovateľka nerozumie a nevynáša informácie zvnútra rodiny.

